



EQUIPES TRABALHANDO ON LINE !

SERVIÇOS OFERECIDOS POR E-MAIL



administracao@imasf.com.br

- ✓ Inclusões, exclusões ou alterações de planos
- ✓ 2ª Via de Cartão de Identificação
- ✓ Solicitação de Informe de Rendimentos(2019)
- ✓ Solicitação de Certidões
- ✓ Dúvidas, reclamações ou sugestões de questões administrativas.

autorizacao@imasf.com.br

- ✓ Pedidos de Autorização (Consultas, Exames e Internações)
- ✓ Envio de Relatórios Médicos, quando solicitado
- ✓ Dúvidas sobre a Rede Credenciada
- ✓ Pedido de Informações ou Reclamações sobre a Rede Credenciada
- ✓ Dúvidas sobre a Rede Credenciada.

tesouraria@imasf.com.br

- ✓ Envio do comprovante de pagamento efetuado por meio de depósito bancário à favor do IMASF
- ✓ Dúvidas, reclamações ou sugestões referentes a descontos feitos em folha de pagamentos.

reembolso@imasf.com.br

- ✓ Pedidos de Reembolso com os documentos referentes a solicitação
- ✓ Pedidos de revisão de descontos de Coparticipação
- ✓ Dúvidas referentes ao Reembolso e ou valores descontados de Coparticipação.

Atenção: Todos os modelos de Requerimento estão disponíveis no site www.imasf.com.br na área de Beneficiários – Requerimentos.

Fale com a Superintendência: ouvidoria@imasf.com.br

Março/2020